



Laporan Layanan Publik dalam Rangka Sosialisasi dan Promosi Penerimaan Mahasiswa Baru

Kantor Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik
Periode Januari 2020 s.d. Januari 2021



Laporan Layanan Publik
dalam Rangka Sosialisasi dan
Promosi Penerimaan Mahasiswa Baru

Bagian I

Jadwal Penerimaan Mahasiswa Baru



Kerangka Waktu Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SNMPTN)



No.	Kegiatan	Waktu
1	Peluncuran Sistem PMB 2021	4 Januari 2021
2	Registrasi Akun LTMPT	4 Januari s.d. 1 Februari 2021
3	Penetapan Siswa <i>Eligible</i> oleh Sekolah	4 s.d. 8 Februari 2021
4	Pengisian PDSS	11 Januari s.d. 8 Februari 2021
5	Pengumuman Hasil SNMPTN	22 Maret 2021



Kerangka Waktu **Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SBMPTN)**



No.	Kegiatan	Waktu
1	Registrasi Akun LTMPT	7 Februari s.d. 12 Maret 2021
2	Pendaftaran UTBK dan SBMPTN	15 Maret s.d. 1 April 2021
3	Pelaksanaan UTBK (2 Gelombang)	Gelombang I: 12 s.d. 18 April 2021 Gelombang II: 26 April s.d. 2 Mei 2021



Kerangka Waktu Penmaba UNJ



Mandiri Ujian Tulis

No.	Kegiatan	Prakiraan Waktu
1	Pendaftaran	April s.d. Mei 2021
2	Pelaksanaan Ujian Tulis	Mei 2021
3	Pelaksanaan Ujian Keterampilan	Juni 2021
4	Pengumuman Kelulusan	Juli 2021, pukul 14.00 WIB

Mandiri Prestasi

No.	Kegiatan	Prakiraan Waktu
1	Pendaftaran	April s.d. Mei 2021
2	Pengumuman Kelulusan Portfolio	Mei 2021
3	Pelaksanaan Wawancara dan Unjuk Kerja	Juni 2021
4	Pengumuman Kelulusan	Juli 2021, pukul 14.00 WIB



Laporan Layanan Publik
dalam Rangka Sosialisasi dan
Promosi Penerimaan Mahasiswa Baru

Bagian 2

Data Statistik Pelayanan



Bagian 2.a

**Data Statistik Pelayanan:
melalui Sosialisasi**



Daftar Sekolah yang Telah Disosialisasi Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Nama Sekolah	Bentuk Sosialisasi
I	Januari 2020	SMA Islam Terpadu Al-Madinah	Talkshow, dan Membuka <i>Stand</i>
		MGBK Se-DKI Jakarta	Membuka <i>Stand</i> , dan Presentasi oleh Kepala Humas
		SMAN I Tambun Utara	Kunjungan ke UNJ, Presentasi dan Tur Keliling Kampus
		SMAN I Parung Bogor	Membuka <i>Stand</i> , dan Presentasi



Daftar Sekolah yang Telah Disosialisasi Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Nama Sekolah	Bentuk Sosialisasi
2	Februari 2020	SMAN 1 Karangnunggal Tasikmalaya	Presentasi
		SMA IT Ulil Albab	Presentasi
		SMAN 2 Cikarang	Presentasi



Daftar Sekolah yang Telah Disosialisasi Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Nama Sekolah	Bentuk Sosialisasi
1	September 2020	(Tidak Ada Sosialisasi)	-
2	Oktober 2020	(Tidak Ada Sosialisasi)	-
3	November 2020	(Tidak Ada Sosialisasi)	-
4	Desember 2020	MGBK SMA Kota Bekasi	Kunjungan Virtual
5	Januari 2021	SMAN 28 Kab. Tangerang Selatan	Kunjungan Virtual
		SMA IT Al-Madinah Bogor	Kunjungan Virtual
		SMA IT Al-Fidaa Bekasi	Kunjungan Virtual
		Forum MGBK	Kunjungan Virtual



Bagian 2.b

**Data Statistik Pelayanan:
melalui Sambungan Telepon**



Data Pelayanan melalui Sambungan Telepon Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
1	Januari 2020	111	Informasi Seputar UNJ, Jalur Masuk UNJ, Penawaran Kerjasama
2	Februari 2020	198	Informasi Seputar UNJ, Jalur Masuk UNJ, Penawaran Kerjasama, UKT
3	Maret 2020	57	Jalur Masuk UNJ, Sistem Perkuliahan Mahasiswa Baru, Biaya Perkuliahan, Penawaran Kerjasama
4	April 2020	-	
5	Mei 2020	282	Sistem Perkuliahan Mahasiswa Baru, SBMPTN, UKT, SPU, Informasi Kemahasiswaa



Data Pelayanan melalui Sambungan Telepon Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
6	Juni 2020	287	SBMPTN, Jalur Mandiri + Biaya SPU, Perkuliahan Semester I I 3, Informasi Mahasiswa Baru, Informasi Seputar UNJ
7	Juli 2020	293	Informasi Mahasiswa Baru, Perkuliahan Semester I I 3, Informasi Seputar UNJ, Pemberkasan Mahasiswa, Biaya Perkuliahan & SPU.
8	Agustus 2020	304	Jalur Mandiri (Teknis/Lokasi, dsb) & SPU, Perkuliahan Semester I I 3, Informasi Seputar UNJ, Informasi Seputar Alumni, Penawaran Kerjasama.

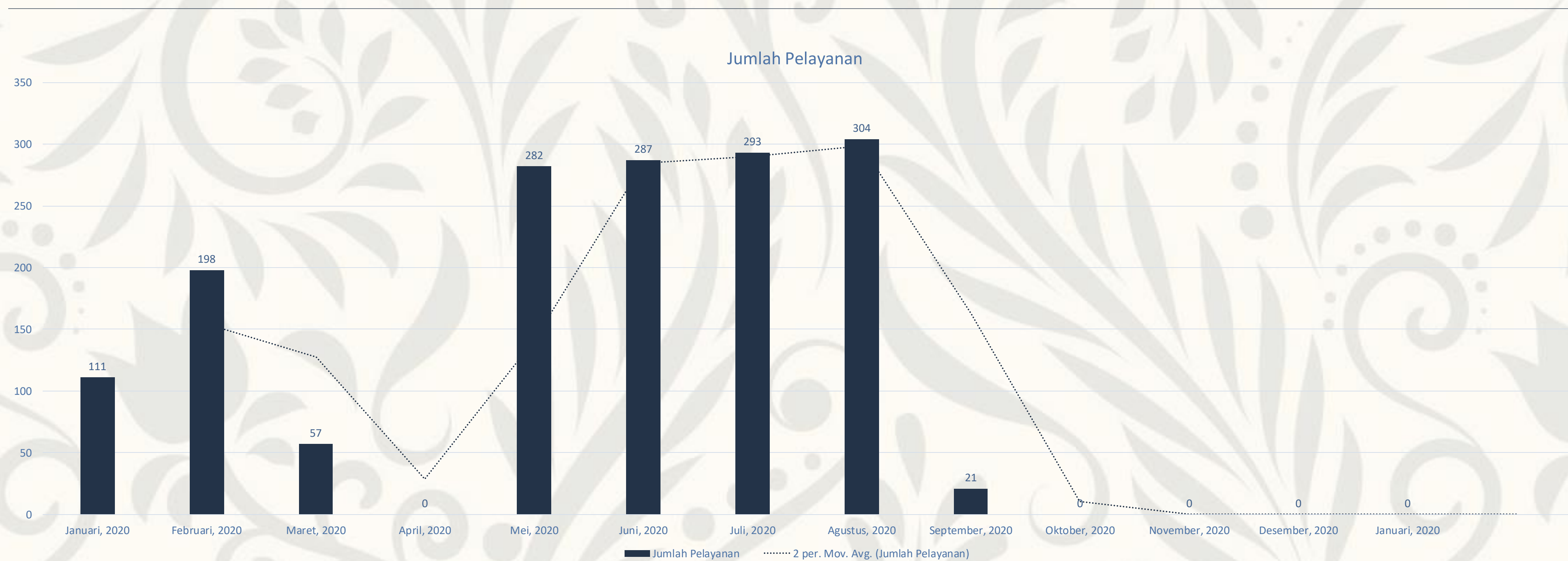


Data Pelayanan melalui Sambungan Telepon Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
9	September, 2020	21	SPU jalur mandiri, Keringanan UKT Mahasiswa, Informasi Seputar UNJ, Perkuliahan Semester I 3.
10	Oktober 2020	-	Pelayanan Dialihkan secara Daring (WhatsApp, Instagram, Email)
11	November 2020	-	
12	Desember 2020	-	
13	Januari 2021	-	



Grafik Tren Data Pelayanan melalui Sambungan Telepon Januari 2020 s.d. Januari 2021





Bagian 2.c

**Data Statistik Pelayanan:
melalui Surat Elektronik (E-mail)**



Data Pelayanan melalui Surat Elektronik (E-mail) Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
1	Januari 2020	21	Informasi Pendaftaran UNJ, Pascasarjana
2	Februari 2020	34	Informasi tentang Kelas karyawan, KIP Kuliah, Informasi Pindah Program Studi/Fakultas
3	Maret 2020	10	Informasi Biaya Pendaftaran SBMPTN, Email UNJ, Siakad
4	April 2020	35	Pendaftaran UNJ selama pandemi Covid-19, Program Ekstensi, Kelas Karyawan, Informasi Daftar Ulang Calon Mahasiswa yang Lulus
5	Mei 2020	23	Informasi Jalur Masuk UNJ, Permasalahan dengan Pembayaran



Data Pelayanan melalui Surat Elektronik (E-mail) Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
6	Juni 2020	284	Informasi Pendaftaran dan Perubahan Data, Pembayaran Uang Pendaftan, Perubahan Data (foto, alamat, dll) dalam UTBK
7	Juli 2020	327	Informasi Pelaksanaan UTBK, Lokasi UTB, Persyaratan UTBK, Informasi Jadwal Penerimaan Mahasiswa Baru, Verifikasi Ijazah
8	Agustus 2020	147	Informasi Penmaba UNJ (Teknis, lokasi, dsb.) SPU, Pekuliahan I 13, Informasi Seputar UNJ, Informasi Seputar Alumni, Penawaran Kerjasama

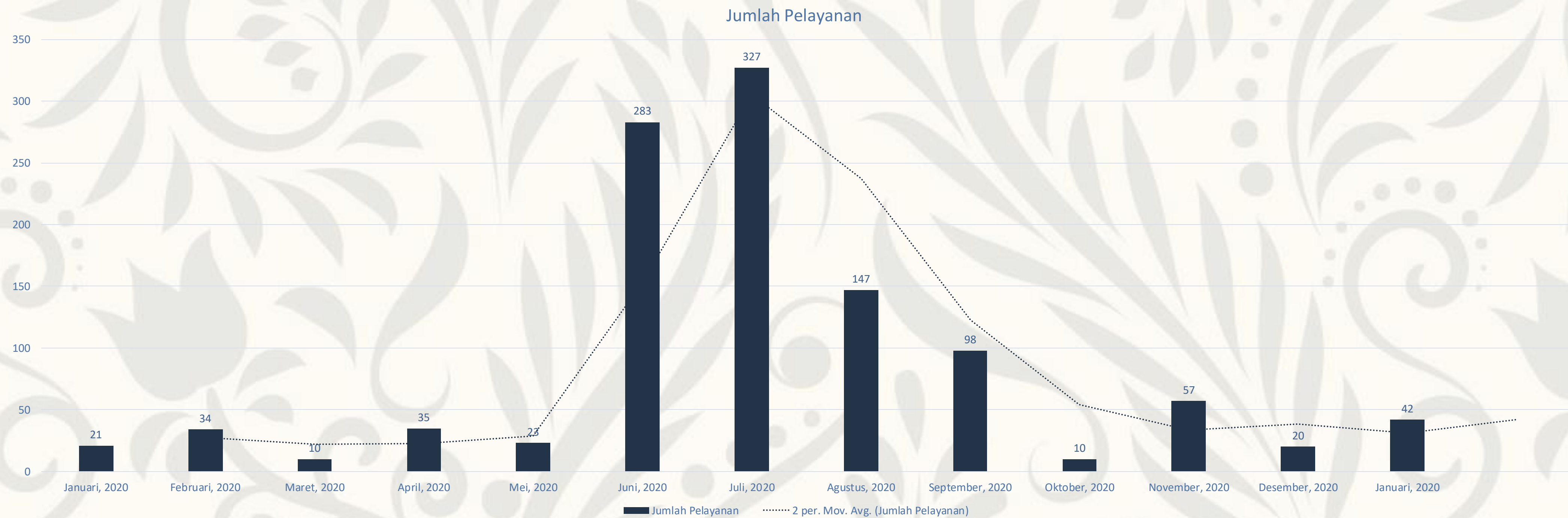


Data Pelayanan melalui Surat Elektronik (E-mail) Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
9	September, 2020	98	SPU jalur mandiri, Keringanan UKT Mahasiswa, Informasi Seputar UNJ, Perkuliahan Semester I 3, Informasi Pendaftaran Pascasarjana
10	Oktober 2020	10	Informasi Kelas Karyawan, SIAKAD, dan Alur Pengunduran Diri.
11	November 2020	57	Keluhan Ijazah yang Tidak Terverifikasi
12	Desember 2020	20	Informasi Seputar UNJ, Informasi Pendaftaran Pascasarjana
13	Januari 2021	42	Informasi Seputar UNJ, Informasi Pendaftaran Pascasarjana, Informasi Jalur Masuk UNJ



Grafik Tren Data Pelayanan melalui Surat Elektronik (E-mail) Januari 2020 s.d. Januari 2021





Bagian 2.d

**Data Statistik Pelayanan:
melalui Kedatangan Langsung
ke Kantor Humas**



Data Pelayanan melalui Kedatangan Langsung ke Kantor Humas Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
1	Januari 2020	131	Informasi Seputar UNJ, Permohonan Brosur, Observasi (wawancara) untuk tugas sekolah
2	Februari 2020	114	
3	Maret 2020	53	Informasi Seputar UNJ, Permohonan Brosur
4	April 2020	-	-
5	Mei 2020	-	-
6	Juni 2020	-	-
7	Juli 2020	-	-
8	Agustus 2021	-	-

Keterangan:

Sejak April 2020, tidak ada kunjungan langsung ke Kantor Humas UNJ karena pandemi Covid-19, Pelayanan dialihkan secara daring (WhatsApp, Instagram, Email)



Data Pelayanan melalui Kedatangan Langsung ke Kantor Humas Januari 2020 s.d. Januari 2021

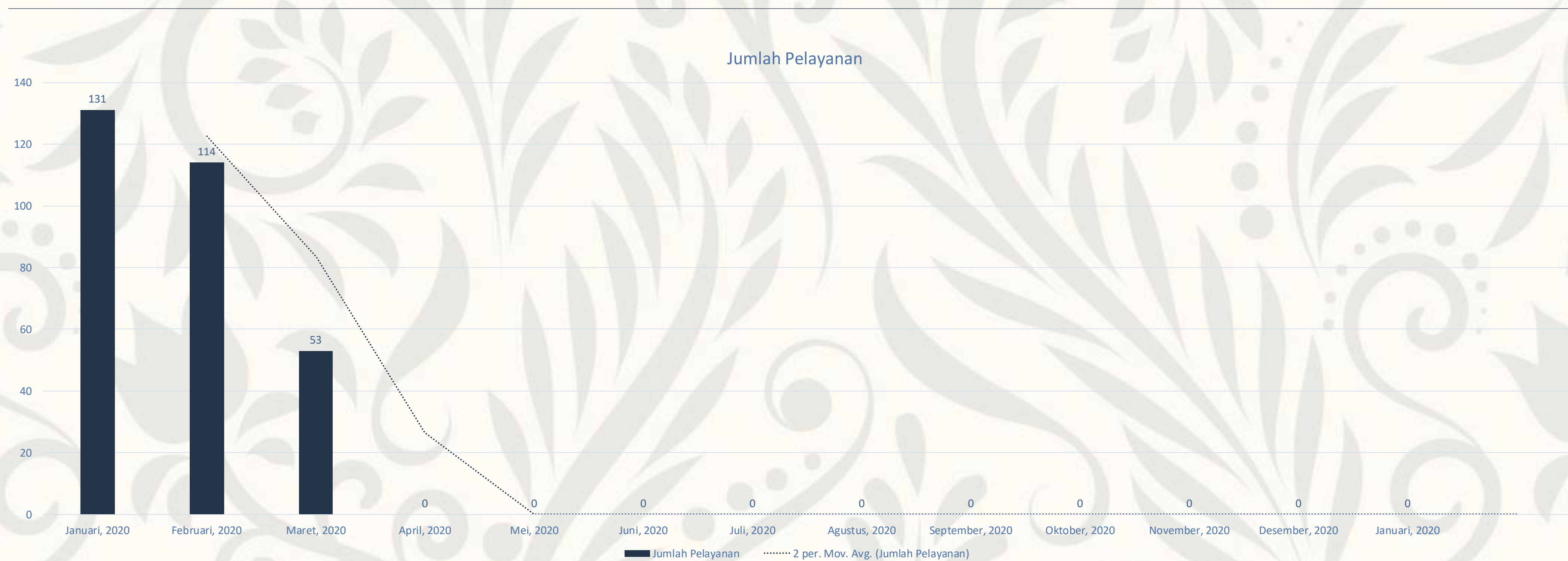
No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
1	September, 2020	-	-
2	Oktober 2020	-	-
3	November 2020	-	-
4	Desember 2020	-	-
5	Januari 2021	-	-

Keterangan:

Sejak April 2020, tidak ada kunjungan langsung ke Kantor Humas UNJ karena pandemi Covid-19, Pelayanan dialihkan secara daring (WhatsApp, Instagram, Email)



Grafik Tren melalui Kedatangan Langsung ke Kantor Humas Januari 2020 s.d. Januari 2021





Bagian 2.3

Data Statistik Pelayanan: melalui Daring (WhatsApp/Instagram)



Data Pelayanan melalui Daring (WhatsApp/Instagram) Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
1	April 2020	WhatsApp: 442 Instagram: 237	SNMPTN, SBMPTN, Jalur Prestasi, Penmaba Ujian Tulis, Informasi Seputar Fakultas, Biaya Kuliah, Beasiswa, Subsini Kuota
2	Mei 2020	WhatsApp: 813 Instagram 350	SNMPTN, SBMPTN, Jalur Prestasi, Penmaba Ujian Tulis, Informasi Seputar UNJ, Jadwal Pendaftaran dan Kendala Teknik saat Melakukan Pendaftaran
3	Juni 2020	WhatsApp: 713 Instagram: 278	Informasi Pendaftaran Masuk UNJ, Informasi Seputar UNJ, Kendala Teknis saat Melakukan Pendaftaran



Data Pelayanan melalui Daring (WhatsApp/Instagram) Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
4	Juli 2020	WhatsApp: 629 Instagram: 247	Informasi Seputar Pendaftaran, Prosedur Pendaftaram, Teknis Ujian (Tempat, Tanggal, Atribut yang Sesuai dengan Protokol Kesehatan)
5	Agustus 2020	WhatsApp: 230 Instagram: 173	Permohonan Keringanan UKT, Kendala Teknis data melakukan Ujian, Informasi Seputar UNJ/Fakultas/Prodi, dan Beasiswa

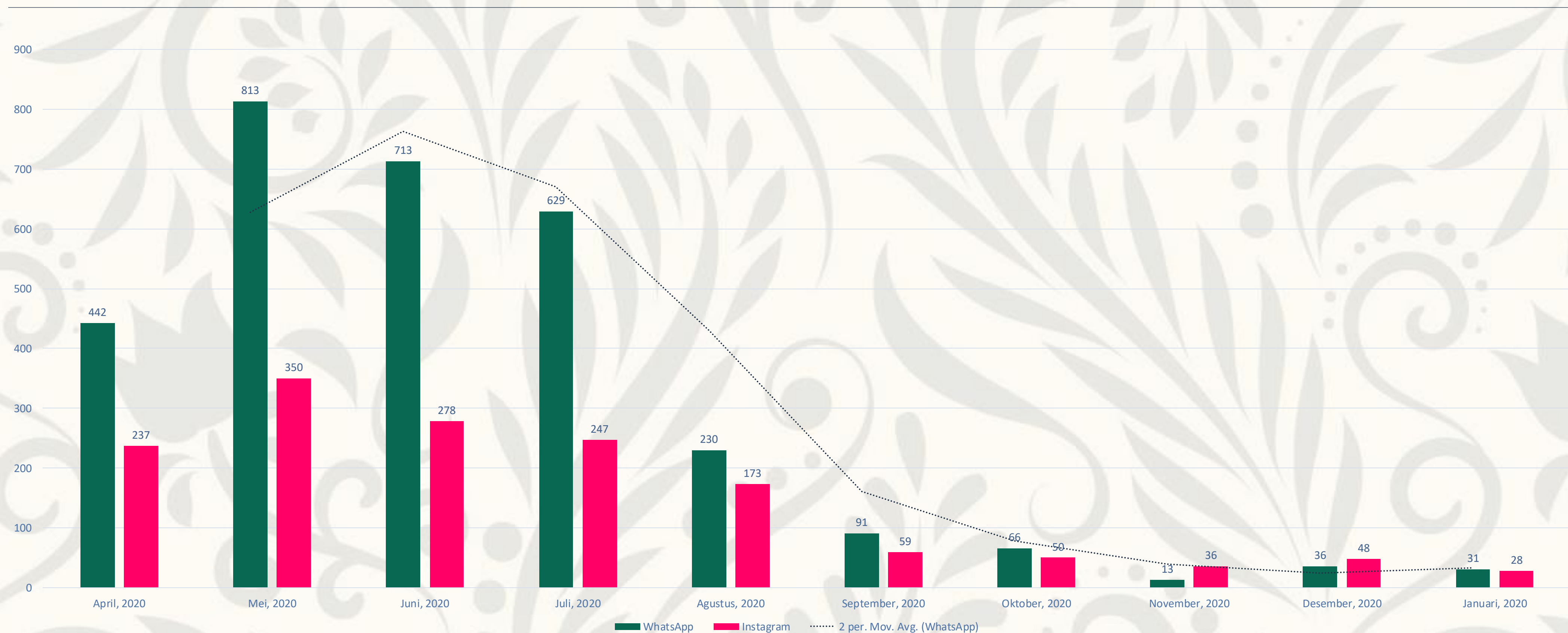


Data Pelayanan melalui Daring (WhatsApp/Instagram) Januari 2020 s.d. Januari 2021

No.	Bulan, Tahun	Jumlah Pelayanan	Pertanyaan
6	September, 2020	WhatsApp (91) Instagram (59)	Informasi Seputar UNJ, Informasi PKKMB, Informasi SPU, dan Permohonan Beasiswa
7	Oktober 2020	WhatsApp (66) Instagram (50)	Informasi Seputar UNJ, Pengajuan Beasiswa
8	November 2020	WhatsApp (13) Instagram (36)	Informasi Seputar UNJ
9	Desember 2020	WhatsApp (36) Instagram (48)	Informasi Seputar UNJ, Pendaftaran Program Pascasarjana
10	Januari 2021	WhatsApp (31) Instagram (28)	Informasi Jalur Masuk UNJ



Grafik Tren melalui Kedatangan Langsung ke Kantor Humas Januari 2020 s.d. Januari 2021





Laporan Layanan Publik
dalam Rangka Sosialisasi dan
Promosi Penerimaan Mahasiswa Baru

Bagian 3

Evaluasi



Evaluasi

- I. Kerjasama antara Kantor Humas dengan unit lain seperti Kantor Admisi dan UPT TIK (Pustikom) masih belum berjalan dengan maksimal. Namun, seiring berjalannya waktu, kerjasama antar unit ini berjalan semakin baik.



Laporan Layanan Publik dalam Rangka Sosialisasi dan Promosi Penerimaan Mahasiswa Baru

Halaman Akhir